

Warenbegleitschein

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und versenden Sie den zu reklamierenden Artikel mit diesem Antrag an unsere Anschrift

Firma *genaue Bezeichnung*

Ansprechpartner

Telefon Nr. *ggf für Rückfragen*

Kundennummer

RMA Nr. Premier

RMA Nr. des Kunden / Referenznummer

Menge	Bezeichnung	geliefert mit Rechnungs Nr.	Datum der Rechnung	aufgetretener Fehler: genaue Fehlerbeschreibung

bitte geben Sie unbedingt eine genaue Fehlerbeschreibung an.

Ware soll im Rahmen der 12monatigen Premier Gewährleistung ersetzt werden bzw. repariert werden. * *Verbrauchsmaterialien und Verschleißteile bleiben bei Garantie ansprüchen ausgeschlossen.*

Es soll der 24 monatige Gewährleistungsanspruch für Verbraucher in Anspruch genommen werden. Die vom Verbraucher unterschriebene Rechnung und die Reklamationsbegründung liegen diesem Auftrag bei. *Nachzuweisen ist der Verbrauchgüterkauf (Rechnung des Verbrauchers), sowie der Mangel der Ware bei Übergabe.*

Es ist ein Transportschaden festgestellt worden Die Ware wurde nicht einwandfrei angeliefert. Der Frachtführer wurde bereits informiert. (vermerkt auf dem Abliefernachweis des Frachtführers) *Der beschädigte Artikel muss zur Schadenregulierung bei der Anlieferadresse im beschriebenen Zustand zur Verfügung gestellt werden. (bitte keinesfalls zur Reklamation weiterversenden!)*

Der Warenwert soll gutgeschrieben werden. Die Ware haben wir bereits neu bestellt und mit Rechnung wie angegeben erhalten. *Die Austauschlieferung bezog sich auf : Rechnung Nr. : _____ Datum : _____ (max. 14 Tage)*

Diese Voraustausch-Abwicklung kann nur nach vorheriger Absprache erfolgen. Die Rücklieferung muss den vollständigen Lieferumfang inkl. der Originalverpackung enthalten. Die Rücklieferung der Ware ersetzt nicht den Ausgleich der betreffenden Rechnung. Eine Gutschrift kann nur erfolgen, wenn der Neu-Austausch zur Reklamation seitens Premier erforderlich war und eine Nachbesserung bzw. ein Teilaustausch nicht möglich war. Eine Rückerstattung für berechnete Frachtkosten erfolgt nicht.

Alle Reklamationen müssen jeweils frei an Premier eingesandt werden. Für Fehlfunktionen die im Bereich einer möglichen Inkompatibilität verschiedener EDV - Baugruppen liegen, bestehen keine Reklamationsansprüche. Zum Teil können bei verschiedenen EDV-Baugruppen Inkompatibilitäten auftreten, die sich technisch nicht vermeiden lassen. Ihre Reklamation kann in solchen Fällen nicht bearbeitet werden. Bitte erfragen Sie ggf. telefonisch bei unserem Support-Team das weitere Vorgehen. Fehler die bei Premier mit den Standard-Prüfbedingungen nicht nachvollziehbar sind, können nicht anerkannt werden. Grundsätzlich behält sich Premier das Recht vor, zu entscheiden ob eine Neulieferung, eine Reparatur, oder eine Teilerneuerung zum Einsatz kommt. Eine erweiterte Herstellergarantie kann nicht über Premier abgewickelt werden. Unvollständige oder falsche Reklamationen werden mit einer Bearbeitungsgebühr von 15 EURO abgerechnet und nur auf Wunsch kostenpflichtig zurückgeliefert.

Ort / Datum

X
Unterschrift Käufer/Kunde

Premier Computer
Handels GmbH
Woehlerstrasse 6
22113 Hamburg (Germany)
Tel : +49 (0)40 736161-0
Fax : +49 (0)40 736161-33
office@premiercomputer.de
www.premiercomputer.de

Amtsgericht Hamburg HRB 64541
UST-ID-Nr.: DE186391360
St. Nr.: 22/853/01419
Geschäftsführerin :
Chao-Hsiu Yeh

Dresdner Bank AG, Hamburg
EUR Kt.-Nr. 0271611200
USD Kt.-Nr. 0271611200 / 400
BLZ: 200 800 00
S.W.I.F.T.-Code: DRESDEFF 200
IBAN-Nr.
DE65200800000271611200